

Mynämäen varhaiskasvatuksen arviointi- ja asiakastytyväisyyskysely tehtiin lasten huoltajille marraskuussa 2023.

Kysymykset oli jaoteltu kolmeen osa-alueeseen;

- Lapsen arki varhaiskasvatuksessa
- Kasvatusyhteistyö ja huoltajien osallisuus
- Varhaiskasvatuksen aloitus

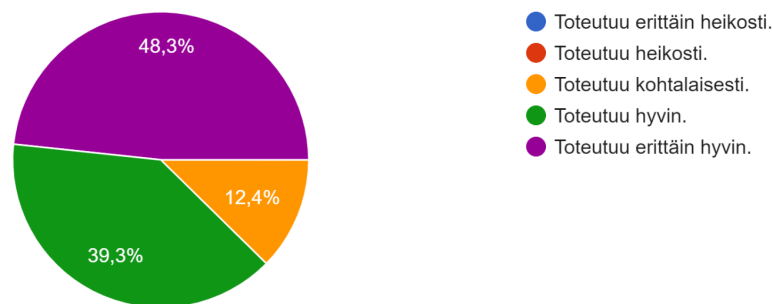
Asiakastytyvyyttä huoltajat arvioivat asteikolla 1-5

Vastauksia saatiin 100 kpl, vastausprosentin ollessa 29%

Vastausten perusteella lapsen arki Mynämäen varhaiskasvatuksessa sujuu erittäin hyvin.

Lapseni viihtyy päiväkodissa.

89 vastausta

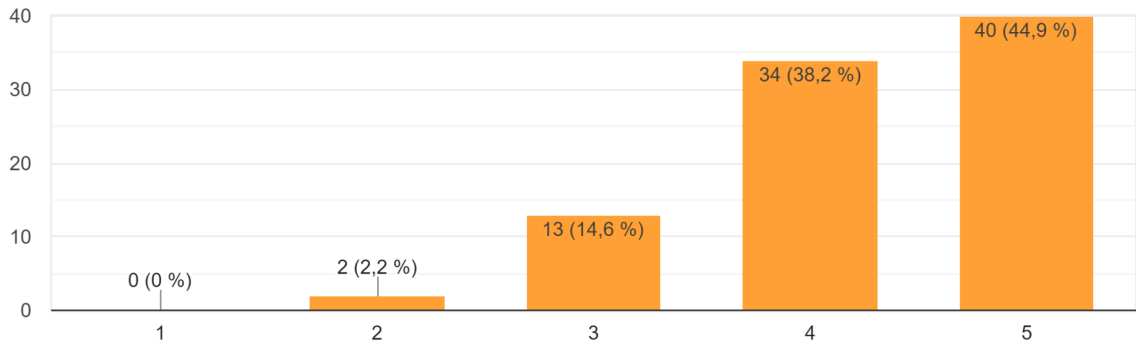


Työntekijät puhuvat lapsesta myönteiseen sävyyn (toteutuu 89% hyvin tai erittäin hyvin) Lapsi viihtyy varhaiskasvatuksessa, (88% hyvin tai erittäin hyvin). Yhteistyö koetaan ystävälliseksi (93% hyvin tai erittäin hyvin), tietoa saadaan riittävästi ja huoltajat osallistuvat lapsen vasun laatimiseen ja arvioimiseen.

Lapsen mahdollisuudet osallistua omaan vasu-keskusteluunsa edes osan ajasta toteutuu heikosti 39% vastauksista. Varhaiskasvatuksen aloittamiseen liittyvissä kysymyksissä oli hajontaa, mm. varhaiskasvatusta koskevan tiedon, ohjauksen ja neuvonnan saamisen koki toteutuvan heikosti 17 % vastanneista huoltajista.

Miten arvioisit lapsesi saamaa varhaiskasvatusta asteikolla 1 (olen erittäin tyytymätön) - 5 (olen erittäin tyytyväinen)?

89 vastausta



Asiakastyytyväisyys oli 4,25 (asteikko 1 heikko - 5 erittäin hyvä)

Vastaukset käydään läpi kaikissa päiväkodeissa ja koko varhaiskasvatuksessa jatketaan lasten ja perheiden kanssa hyviksi arvioituja toimintamalleja ja käytäntöjä. Kehittämistarvetta on lapsen varhaiskasvatuksen aloittamista koskeissa asioissa ja mahdollisuuksien antamisessa myös lapselle osallistua vasu-keskusteluun.

Avoimissa vastauksissa oli paljon kiitosta:

- *Tuntui, että lapseni on ryhmässä Hän, ei vain yksi lapsista. Lapseni siis kohdataan omana itsenään ja hänen päivästään kerrotaan nimenomaan hänen päivänään, eikä vain ryhmän yleisenä päivänä*
- *Ollaan todella tyytyväisiä vakan toimintaan ja kaikkeen siellä. Niin tekemisiin kuin myös henkilökuntaan ❤️*
- *Olen kiitollinen korkeatasoisesta ja lasta kehittävästä toiminnasta. Tuki on ollut vilpittöntä ja hyvää, vaikka lapsen kanssa on ajoittain ollut haasteitakin.*
- *Meillä on huippu päiväkotiryhmä, johon olemme enemmän kuin tyytyväisiä.*

Huolta herättää:

- *Kunta voisi panostaa varhaiskasvatukseen myös hiukan enemmän kuin vain lain määrittelemän minimin. Esim. Päiväkodin leikkivälineet, lapsille tarjotut pastillit jne.*
- *Hoitajat ja opettajat pysyisivät ryhmissä samoina pidemmän aikaa eikä vuodesta toiseen vaihtuvuutta*
- *Toistuvasti vaihtuneet ryhmän aikuiset huono asia. Syksyllä ollut niin paljon sairaslomia, ettei tiedä kuka lapsen ryhmässä on ollut töissä.*
- *Henkilökunta on Vaahteramäen pk:ssa ollut koko lapsieni hoitotaipaleen ajan todella mukavaa ja lapsilähtöistä. Toivottavasti kunta työnantajana osaa myös arvostaa ja pitää kiinni näistä hyvistä henkilöistä ja samalla panostaa heidän työssä viihtyvyyteen ja pysyvyyteen.*